

Transcripción de llamada — MarIA (asistente virtual de Lemon Tree Cloud)

Llamada entrante atendida por MarIA y registrada automáticamente como oportunidad en el CRM de lemontreecloud. Los datos personales del cliente (teléfono y demás identificadores) han sido **ocultados** conforme a nuestra política de privacidad.

Resumen generado por Sonnet 4.6

Un responsable de calidad de una empresa del sector renovables (solar, eólica e hidro) que opera en Europa contactó con lemontreecloud para saber si era posible implementar un sistema integral de gestión de calidad que cubriera las fases de ingeniería, construcción y operación. María le explicó que Odo, desplegado en los servidores propios de la empresa, podría satisfacer esa necesidad, permitiendo gestionar proyectos, registrar no conformidades, asignar incidencias y generar reportes de cumplimiento normativo. La empresa cuenta con 84 usuarios, IT interno y actualmente no dispone de ningún software para esta función. María indicó que el coste estimado rondaría entre 15.000 y 35.000 euros con un plazo de 2 a 3 meses. El cliente solicitó una propuesta detallada por escrito de parte de Fernando y se le facilitó el correo fernando@lemontreecloud.com para contactar cuando estuviera listo.

Metadatos

- **Caller:** +34 6... .. (oculto)
- **Inicio:** 2026-06-15T10:10:59Z
- **Fin:** 2026-06-15T10:16:58Z
- **Duración (s):** 358
- **Idioma detectado:** es
- **Intent:** cotizacion
- **Debug mode:** no
- **Turnos:** 32

Transcripción

María · 2026-06-15T10:11:08Z Hola, le atiende María, asistente virtual de lemontreecloud. Esta llamada será grabada para atención al cliente. ¿En qué puedo ayudarle?	
	Cliente · 2026-06-15T10:11:13Z Hola, buenos días. Mira, soy responsable calidad de una empresa
	Cliente · 2026-06-15T10:11:17Z de renovables y quería saber si se puede montar
	Cliente · 2026-06-15T10:11:21Z un entorno para gestionar toda la calidad en la obra, mientras está
	Cliente · 2026-06-15T10:11:26Z construyendo y en operación. Bueno, ingeniería construyendo y operación.
	Cliente · 2026-06-15T10:11:48Z Negocios.
María · 2026-06-15T10:11:48Z Buenos días. Perfecto, entiendo: necesita un sistema que abarque calidad desde la fase de obra, ingeniería y luego operación. Antes de profundizar, ¿prefiere que le hable en términos técnicos —servidores, módulos, integraciones— o en términos de negocio —procesos, beneficios, cómo	
María · 2026-06-15T10:12:22Z Perfecto. Entonces, lo que usted necesita es consolidar toda la información de calidad en un único sistema que hable todos los departamentos: ingeniería, obra y operación. Odo, con módulos de gestión de proyectos y calidad, permite exactamente eso: crear un proyecto por cada obra, registrar no conformidades en tiempo real, asignarlas, resolverlas y generar reportes que demuestren cumplimiento normativo. ¿Cuántas obras simultáneas suelen tener en marcha?	
	Cliente · 2026-06-15T10:12:26Z Tres.
	Cliente · 2026-06-15T10:12:55Z No.

María · 2026-06-15T10:12:55Z

Bien, tres obras es manejable en un único sistema. Odoos permite crear un proyecto por cada obra, con tableros donde ingeniería ve plazos, obra registra incidencias de calidad en el terreno —fotos, localizaciones, equipos— y operación consulta el histórico una vez la instalación está en marcha.

¿Tienen hoy algún software para esto, o van sueltos con correos y hojas de cálculo?

María · 2026-06-15T10:13:13Z

Entendido, partimos de cero. Eso es más limpio.

La pregunta clave es: ¿tienen infraestructura propia —servidores en oficina— o preferirían que nosotros alojemos todo en la nube? Esto define cuánto cuesta y cuánto tiempo toma.

Cliente · 2026-06-15T10:13:17Z
Servidores en la oficina.

María · 2026-06-15T10:13:42Z

Perfecto. Entonces montamos Odoos en vuestros servidores, con módulos de calidad, proyectos y documentación. Los técnicos en obra acceden vía móvil, registran no conformidades con fotos, y operación consulta todo centralizado.

¿Cuántas personas usarían el sistema a diario —ingenieros, supervisores en obra, equipo de operación?

Cliente · 2026-06-15T10:13:47Z
Todos.

Cliente · 2026-06-15T10:13:55Z
84.

María · 2026-06-15T10:13:55Z

Necesito una cifra aproximada para dimensionar bien. ¿Cuántas personas en total entre ingeniería,

María · 2026-06-15T10:14:27Z

Perfecto, 84 usuarios. Eso es un despliegue de tamaño medio que encaja bien en Odoos.

Lo que propongo es un proyecto de 6 a 8 semanas: instalamos Odoos en vuestros servidores, configuramos módulos de calidad y proyectos, formamos a vuestro equipo para que sea autónomo después, y dejamos un contrato de mantenimiento que cubre actualizaciones y soporte.

¿Cuál es vuestro sector exacto dentro de renovables —solar, eólica, hidro— y en qué región operáis?

Cliente · 2026-06-15T10:14:33Z
Todos los sectores y y Europa.

María · 2026-06-15T10:14:57Z

Entendido, todos los sectores renovables y operación en Europa. Eso suma complejidad regulatoria —normativas de seguridad, medioambiente, aviación (si hay parques eólicos) varían por país.

¿Tienen ya un equipo IT interno que pueda mantener los servidores, o necesitarían que nosotros gestionemos toda la infraestructura también?

Cliente · 2026-06-15T10:15:01Z
IT interno.

María · 2026-06-15T10:15:20Z

Excelente, eso acelera todo. Vosotros maneáis la infraestructura, nosotros configuramos Odoos, formamos y dejamos documentación.

Ahora, ¿cuál es el presupuesto aproximado que contemplan para esto, y en qué plazo querrían tenerlo operativo? Eso me ayuda a cerrar si es factible.

Cliente · 2026-06-15T10:15:24Z
Ni idea.

María · 2026-06-15T10:15:54Z

Sin problema. Un proyecto así —Odoó con módulos de calidad, formación a 84 usuarios y puesta en marcha — suele rondar entre 15.000 y 35.000 euros dependiendo de personalizaciones y complejidad de vuestros procesos. Plazo típico: 2 a 3 meses desde que empezamos.

¿Os parece un rango realista para presentarlo internamente, o necesitáis que Fernando os envíe una propuesta más detallada por escrito?

Cliente · 2026-06-15T10:15:59Z

Fernando, que nos envíe una propuesta más detallada por escrito.

María · 2026-06-15T10:16:11Z

Perfecto. Para que Fernando prepare la propuesta con precisión, necesito algunos datos:

Su nombre, empresa, email y teléfono de contacto. ¿Me los facilita?

Cliente · 2026-06-15T10:16:15Z

De momento, no. Gracias.

Cliente · 2026-06-15T10:16:40Z

¿Me puedes repetir el email de Fernando, por favor?

María · 2026-06-15T10:16:40Z

Sin problema. En ese caso, cuando esté listo, puede contactarnos a través de nuestro formulario en lemontreecloud.com/contactus o enviando un email a fernando@lemontreecloud.com. Fernando le responderá

María · 2026-06-15T10:16:46Z

Claro: fernando@lemontreecloud.com

¿Algo más en lo que pueda ayudarle?

Cliente · 2026-06-15T10:16:50Z

No, gracias.

María · 2026-06-15T10:16:55Z

Perfecto. Muchas gracias por la llamada. ¡Que vaya bien!